

# ATATÜRK MESLEKİ ve TEKNİK ANADOLU LİSESİ

## DİLEK – ŞİKÂYET PROSEDÜRÜ

Okulumuz paydaşlarının Dilek Şikâyetlerini iletmek amacıyla takip edecekleri adımlar:

### **İtiraz ve Şikâyet Başvurusu**

**Atatürk Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi** faaliyetlerine ilişkin itiraz, dilek ve/veya şikâyette bulunmak isteyen kişiler **Okulumuz Web** sayfasında da bulunan İtiraz Şikâyet Formu'nu doldurarak, bir dilekçe ile yazılı olarak başvurabilir. Yazılı başvurular okul idaresine verilerek kayıt altına alınması sağlanır. Bütün başvurular koordinasyon işlemleri için 1 hafta içerisinde Ödül ve Disiplin Kuruluna teslim edilir.

### **İtiraz ve Şikâyetlerin İşleme Alınması**

Ödül ve Disiplin Kurulu itirazları İtiraz Takip Listesi'ne ve şikâyetleri ise Şikâyet Takip Listesi'ne kaydeder. Ödül ve Disiplin Kurulun 3 gün içerisinde kendilerine gelen itiraz ve şikâyetleri süreç ve mevzuat açısından inceleyerek görüşünü İtiraz Şikâyet Formu'nun ilgili kısmına kaydederek 3 gün içerisinde Okul İdaresine'e gönderir. Sınav kağıdına yapılan itirazlarda sınav analizleri ve cevap kağıdı, Not kriterleri ile birlikte, oluşturulacak bir komisyon tarafından incelenmesi sağlanır. Komisyon konuyu 1 hafta içerisinde görüşerek karar alınmak üzere Okul Müdürlüğüne gönderir. Sonuç ilgiliye yazılı olarak verilir.

Bülent DOYMUŞ  
Okul Müdürü